



Страховые продукты, включающие в себя риски, связанные с использованием банковских карт, разработаны в части выше указанных рисков на основании Правил страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, утвержденных приказом Страховщика от 29.04.2019 № 115 (далее – Правила страхования).


Страховая организация (далее по тексту – Страховщик): Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос» (ООО Страховая Компания «Гелиос»), лицензия Банка России на осуществление страхования СЛ № 0397 от 10.11.2021, выдана бессрочно; 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68; www.skgelios.ru;

Контактная информация: телефоны: +7(861)212-64-10, 8(800)1-007-007; e-mail: company@skgelios.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования имущественных интересов, связанных рисками, возникающими при использовании банковских карт,

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе и Правилах страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика по адресу: <https://skgelios.ru/upload/iblock/31d/31da86e42aeb92edba1fee3cbec5324.pdf>.

<p> ✓ Что застраховано?</p> <p>Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:</p> <ol style="list-style-type: none"> Утрата денежных средств со специального счета (счета, к которому выпущена Банковская карта) Страхователя - Держателя банковской карты, открытого в Банке-эмитенте для проведения расчетов с использованием банковской карты в результате утраты банковской карты Страхователем - Держателем банковской карты (в результате потери, кражи, разбоя, грабежа), а также ее незаконного использования третьими лицами: <ol style="list-style-type: none"> получения валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения; получения валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем, Банку-эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Банк-эмитент; Хищение наличных денежных средств, снятых Страхователем - Держателем банковской карты из банкомата, совершенного путем разбойного нападения третьих лиц, либо под угрозой применения к нему физического насилия, которое произошло в момент снятия денежных средств Страхователем - Держателем банковской карты из банкомата. Снятие денежных средств со счета Страхователя - Держателя банковской карты третьими лицами: <ol style="list-style-type: none"> Используя информацию о банковской карте, полученную мошенническим путем (используя фишинг, скимминг или шимминг). Посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной банковской карты, полученные мошенническим путем (используя фишинг, скимминг или шимминг). Расходы в связи с блокированием специального счета Страхователя - Держателя банковской карты, открытого в Банке-эмитенте для проведения расчетов с использованием банковской карты, и выпуском новой банковской карты. <p>Полный перечень рисков указан в Полисе.</p>	<p> ✗ Что не застраховано?</p> <p>Не признаются страховыми случаями и не возмещаются:</p> <ol style="list-style-type: none"> Убытки в результате операций с использованием банковской карты, указанной в полисе, наступившие ранее двухчасового периода, предшествующего моменту блокировки банковской карты; Убытки, в случае если не было проведено уведомления Банком Страхователя об операции списания денежных средств. <p>Полный перечень исключений из страхования указан в разделе 4 Правил страхования.</p>
---	--

 **! На что еще обратить внимание?**

- Размер платы за страхование (суммы страховой премии) указан в полисе. Обратите внимание, нужно ли всю сумму страховой премии уплатить одновременно, или возможна рассрочка платежа.
- По полису установлена временная франшиза - 14 (четырнадцать) календарных дней со дня вступления полиса в силу. Ущерб, причиненный в течение периода действия временной франшизы не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю.

 **На какой территории действует Полис?**

Территория страхования – весь мир.

 **Когда начинается и заканчивается страхование?**

1. Срок страхования указан в Полисе.



Как расторгнуть договор страхования (полис)?

1. Вы можете отказаться от договора страхования (полиса) в любое время (если возможность наступления страхового случая не отпала вне страхового события), для чего надо обратиться с соответствующим заявлением в адрес Страховщика.
2. В случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) в течение 14 календарных дней с даты его заключения (отказ в «период охлаждения») при отсутствии страховых случаев по договору страхования (полису) Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию полностью (при отказе до начала действия страхования) или пропорционально сроку страхования (при отказе после начала действия страхования).
3. При отказе от договора страхования (полиса) в иные сроки договор страхования (полис) прекращается, но сумма уплаченной страховой премии возврату не подлежит в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4. По полису может быть установлена франшиза – часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

– в ООО Страховую Компанию «Гелиос»:

по почте России на адрес: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68

по электронной почте на адрес электронной почты: company@skgelios.ru;

представить непосредственно в офис ООО Страховой Компании «Гелиос»:

350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68

График работы офиса: Пн.-Пт. 09:00 – 18:00, без перерыва, Сб., Вс.- выходной,

8 (800) 1 007 007, +7(861)212-64-10

– финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

– во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

– в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.